



**Yes, you can:**

## **Generelle Salgs- og Leveringsbetingelser**

Disse Generelle Salgs- og Leveringsbetingelser ("Leveringsbetingelserne") er gældende for alle leverancer af produkter eller serviceydelser fra Invacare A/S ("Invacare") til enhver kunde ("Køber") og kan kun fraviges ved skriftlig aftale mellem Invacare og Køber.

### **1. Priser**

Alle priser er angivet i danske kroner eksklusiv moms og afgifter, der tillægges ved fakturering. Priserne er de på faktureringsdatoen gældende, undtagen i de tilfælde hvor Invacare udtrykkeligt har afgivet et tilbud med fast pris. Ved serviceydelser faktureres der efter medgået tid i overensstemmelse med de på faktureringsdatoen gældende timetakster med eventuelle tillæg. Ved akutkørsel i forbindelse med teknisk service faktureres et tillæg på kr. 1.000,-.

### **2. Betaling**

Betalingsbetingelserne er 30 dage fra fakturadato. Ved overskridelse af betalingsfristen forrentes det forfaldne beløb med 2% i rente pr. påbegyndt måned.

### **3. Levering**

Produkter leveres Ex Works (Brøndby), medmindre andet er aftalt. Ex Works fortolkes i overensstemmelse med de til enhver tid gældende Incoterms.

### **4. Forsendelse**

Såfremt Køber ønsker forsendelse, er Køber forpligtet til at meddele dette til Invacare senest samtidig med ordreafløsningen. Forsendelse sker for Købers egen regning og risiko, og medmindre andet er aftalt, er Invacare berettiget til at vælge transportform. Der tillægges et ekspeditionsgebyr på kr. 135,- ved ordrestørrelser under kr. 1.000,-.

### **5. Forsinkelse**

Såfremt Invacare ikke leverer til aftalt tid, kan Køber skriftligt kræve levering inden for en rimelig frist. Er der fortsat ikke sket levering inden for denne frist, kan Køber hæve købet og kræve erstatning for dokumenteret tab, som er en direkte følge af forsinkelsen. Køber kan ikke herudover kræve erstatning.

### **6. Produktinformation**

Enhver information om produkter er kun bindende for Invacare, i det omfang Invacare udtrykkeligt har henvist til informationen i afgivne tilbud eller i anden aftale med Køber.

### **7. Produktændringer**

Invacare forbeholder sig ret til uden varsel at foretage ændringer i sine produkter, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt med Køber. Invacare er kun forpligtet til at oplyse Køber om sådanne ændringer, såfremt der er tale om væsentlige ændringer af tekniske specifikationer eller funktion, og Invacare samtidig burde indse, at dette vil være af væsentlig betydning for Køber.

#### **INVACARE A/S**

Subsidiary of Invacare Corporation  
Sdr. Ringvej 37, 2605 Brøndby  
Tlf.: 3690 0000 Fax: 3690 0001  
denmark@invacare.com - www.invacare.dk



**Yes, you can:**

#### **8. Afprøvning**

Efter nærmere aftale kan Køber afprøve produkter, som stilles til rådighed af Invacare. Hvis ikke andet er aftalt, er afprøvningsperioden 2 uger fra leveringsdatoen. Hvis produktet ikke returneres i ubeskadiget stand og i original emballage efter udløbet af den aftalte periode, betragtes produktet som købt, og Køber vil blive faktureret for produktet.

#### **9. Returnering**

Efter nærmere aftale tager Invacare produkter retur inden for 14 dage fra leveringsdatoen. Produkter tages kun retur i det omfang produkterne er ubeskadigede og returneres i original emballage. Returfragt betales af Køber. Kreditering vil kun finde sted, såfremt produktet er ubeskadiget.

#### **10. Specielle produkter (skaffevarer og tilpassede produkter)**

Produkter, som ikke indgår i standardsortimentet, kan hjemtages specielt ifølge ordre ("skaffevarer"). Hvis der er tale om en skaffevarer, vil Invacare oplyse dette senest i forbindelse med ordreafgivelsen. Invacare kan derudover efter nærmere aftale tilpasse produkter til Købers særlige behov ("tilpassede produkter"). Skaffevarer og tilpassede produkter tages ikke retur og vil blive faktureret Køber.

#### **11. Reklamationer**

Køber skal uden ugrundet ophold reklamere skriftligt over for Invacare, såfremt Køber vil påberåbe sig mangler eller forsinkelse. Reklamerer Køber ikke uden ugrundet ophold, efter at Køber burde have opdaget manglen, eller forsinkelsen er opstået, vil Køber ikke senere kunne gøre mangelsbeføjelser gældende overfor Invacare. Har Køber ikke inden 12 måneder fra levering påberåbt sig mangler overfor Invacare, vil Køber ikke senere kunne påberåbe sig sådanne mangler.

#### **12. Afhjælpning eller omlevering**

Invacare er efter eget valg berettiget til at afhjælpe mangler ved det solgte eller foretage omlevering. Såfremt manglen afhjælpes, eller der sker omlevering, har Køber ikke yderligere krav mod Invacare. Sker afhjælpning eller omlevering ikke inden rimelig tid, er Køber berettiget til at hæve købet, kræve forholdsmæssigt afslag eller kræve erstatning efter dansk rets almindelige regler, med de begrænsninger som følger af pkt. 16 nedenfor.

#### **13. Ejendomsforbehold**

Invacare forbeholder sig, med de begrænsninger der følger af ufravigelige retsregler, ejendomsretten over solgte produkter, indtil hele købesummen med tillæg af renter og omkostninger er betalt.

#### **14. Produktansvar**

Invacare er ikke ansvarlig for skader forvoldt af produkter på fast ejendom eller løsøre, som indtræder mens produktet er i Købers besiddelse. Invacare er ligeledes ikke ansvarlig for skader på produkter, som er fremstillet af Køber, eller på produkter hvori disse indgår. I den udstrækning Invacare måtte blive pålagt produktansvar overfor tredjemand for sådanne skader, er Køber forpligtet til at holde Invacare skadesløs. Køber er endvidere forpligtet til at lade sig medsagsøge ved den domstol eller voldgiftsret, som behandler et sådant erstatningskrav.

#### **INVACARE A/S**

Subsidiary of Invacare Corporation  
Sdr. Ringvej 37, 2605 Brøndby  
Tlf.: 3690 0000 Fax: 3690 0001  
denmark@invacare.com - www.invacare.dk



***Yes, you can:***

**15. Ansvarsbegrænsning**

Invacare er ikke ansvarlig overfor Køber for driftstab, følgeskader eller andet indirekte tab.

**16. Force majeure**

Invacares forpligtelser bortfalder eller suspenderes, i det omfang opfyldelse hindres af ekstraordinære omstændigheder, som er uden for Invacares kontrol, herunder oprør, uroligheder, krig, terrorisme, brand, offentlige forskrifter, strejker eller lockout blandt egne eller underleverandører, vareknaphed eller manglende energiforsyning eller lignende forhold. Køber kan ikke kræve erstatning eller fremsætte noget andet krav mod Invacare i den forbindelse.

**17. Tvister**

Eventuelle tvister afgøres efter dansk ret med undtagelse af internationale lovvalgsregler. Enhver tvist, som ikke kan løses ved forhandling, skal indbringes for retten ved Invacares værning.

Invacare A/S  
Januar 2013